



**ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ
ТАМОЖНЯ**

**АЛГОРИТМ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ
НА РЕШЕНИЯ, ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ)
ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

г. Ростов-на-Дону
2023 г.



Федеральная
Таможенная
Служба

Личный кабинет участника ВЭД



ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ. ПРОВЕРКА
ОТКРЫТИЯ ЛИЦЕВОГО
СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО



БИБЛИОТЕКА ПРАКТИКИ
КОНТРОЛЯ ДЛЯ ТОВАРОВ
ДВОЙНОГО НАЗНАЧЕНИЯ



БИБЛИОТЕКА ПРАКТИКИ
ПРИМЕНЕНИЯ МЕР
НЕТАРИФНОГО



СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ
ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО
ТАМОЖЕННЫМ ПЛАТЕЖАМ



ТАБЛО РЕЙСОВ



ТАБЛО РЕЙСОВ. МОРСКОЙ
ТРАНСПОРТ

ВСЕ СЕРВИСЫ

1. Вводим логин
и пароль

ВХОД

СНИЛС ИНН-ФЛ Логин

СНИЛС

Пароль

ВОЙТИ

РЕГИСТРАЦИЯ

ВОЙТИ
ЧЕРЕЗ
ЕСИА



ВОЙТИ
ЧЕРЕЗ
ЭП



ПРОВЕРИТЬ ЭП

Забыли пароль?

Справка Часто задаваемые вопросы

2. В случае отсутствия личного кабинета
участника ВЭД необходимо пройти регистрацию









Остатки на ЕЛС



СФ на контроле
ЗАГРУЗКА...



ДТ направлена в банк



Административные
Правонарушения
4



Задолженности



Табло рейсов
Аэропорт
Морпорт

[Как подать статформу ТУТ](#) - Торговля со странами ЕАЭС (OZON, Wildberries и др. маркетплейсы)

Информируем, что в целях соблюдения правил информационной безопасности, установкой TLS сертификатов, выпущенных Национальным удостоверяющим центром, и обеспечения корректной работы с 29.07.2022 г при работе с информационным ресурсом АПС «Личный кабинет» необходимо использовать браузеры «Яндекс» или «Атом» (рекомендованы Минцифры России).

Новости

01.11.2022

Уважаемые участники ВЭД!
В целях повышения качества работы **электронных сервисов ФТС России**, просим вас [пройти ежеквартальный опрос](#) в период с **1 октября по 31 декабря 2022 г.**

04.10.2022

Вниманию участников ВЭД, осуществляющих декларирование с использованием **пассажирской таможенной декларации (ПТД) для экспресс-грузов**



Декларирование товаров



Электронный архив



Предварительное информирование
автомобильного транспорта





Статистические формы учета взаимной торговли ЕАЭС



Статформы. С электронной подписью



Лицевой счет



Лицевой счет.
Информация об остатках

Найти сервис...

Например, Статистические формы учета взаимной торговли ЕАЭС, Получение разрешения на временное хранение, Личный кабинет Правообладателя

Справочная ФТС России: +7 (499) 449-77-71
Техническая поддержка

Приложение Л

Федеральная таможенная служба
04, Контент: 2022-11-22-13-57-10

3. Добавляем документы, которые хотим прикрепить к жалобе

4. Открываем сервисы, доступные в личном кабинете участника ВЭД

ВСЕ СЕРВИСЫ





Сервисы

Поиск: жал

★ Популярные сервисы

 Предварительное информирование и операции в пунктах пропуска

 Таможенное декларирование и таможенные операции, необходимые для выпуска товара

Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов

юл ЭП

5. В поисковую строку вводим слово «жалоба»

жал

6. Выбираем сервис из появившегося списка





Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов



Информационный сервис позволяет участникам ВЭД подать жалобу на решение, действие (бездействие) таможенных органов (в порядке, предусмотренном главой 51 Федерального закона от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»)

★ ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ

7. Начинаем работать с выбранным сервисом

НАЧАТЬ РАБОТУ

Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов

Подать жалобу на решение, действие (бездействие) таможенных органов (в порядке, предусмотренном главой 51 Федерального закона от 3 августа 2018

Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации) Для подачи Жалобы от имени Юридического лица требуется доверенность. См. информационный сервис [Доверенности на сотрудников](#)

[Справочные материалы](#)

ПОДАТЬ ЖАЛОБУ

9. Создаем жалобу

8. ВАЖНО!
В случае подачи жалобы представителем от имени юр. лица необходимо оформить доверенность в ЛК участника ВЭД

Поиск...

Дата жалобы	Комментарии	Регистрационный номер	Статус
-------------	-------------	-----------------------	--------

Жалоба от 23.11.2022 Версия: 5.20.0/3.4.10

Черновик

ТО, в который подана жалоба: Регистрационный номер:

Исходящие документы Входящие документы Поиск...

Документ	Дата и время создания
Жалоба участника ВЭД на действия (бездействие) таможенных органов	23.11.2022 11:13:26

Отображаются записи с 1 по 1, всего 1

Действия:
ОТПРАВИТЬ ЖАЛОБУ



10. Выбираем сервис редактирования жалобы

Редктировать : Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов

СОХРАНИТЬ ПРОВЕРИТЬ СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ФАЙЛА ПЕЧАТЬ PDF XML

Документ загружен

Общие сведения о заявителе* Жалоба Перечень прилагаемых документов

Сведения о юридическом / физическом лице, подающем жалобу *

Наименование организации / ФИО физического лица

ОГРН/ОГРНИП ИНН КПП

Адрес организации Не заполнять

Почтовый индекс Код Страна

Область Населенный пункт

Улица

Дом, корпус, строение Офис или квартира

Единоличный орган юридического лица (должность и ФИО лица, подписавшего жалобу) Заполнить

Сведения о представителе заявителя (ФИО лица, подписавшего жалобу) *

Фамилия * Имя * Отчество

Должность

Электронная почта Заполнить

Направить ответ (решение, уведомление о продлении сроков рассмотрения, результатов рассмотрения ходатайства о приостановлении исполнения) заказным почтовым отправлением (0 - нет, 1 - да) *

Да

Почтовый адрес Не заполнять

Почтовый индекс Код Страна

Область Населенный пункт

Улица

Дом, корпус, строение Офис или квартира

11. Заполняется
автоматически, исходя
из данных
ЛК участника ВЭД

12. Заполняется
заявителем
самостоятельно при
желании получить
решение по жалобе
почтой

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ



Редактировать : Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов

СОХРАНИТЬ ПРОВЕРИТЬ СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ФАЙЛА ПЕЧАТЬ PDF XML

Общие сведения о заявителе* Жалоба

Вторичная жалоба *

Перечень обжалуемых решений, действий / бездействий

Определить коды ТО

№ Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуются

Предмет обжалования

Страницы: 1

1

Добавить (+5 +10)

Обжалуемое решение, действие / бездействие №1

Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуются *	Таможенный орган, через который подается жалоба *
Код таможенного органа * 10323000	Код таможенного органа * 10323000
Наименование таможенного органа ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ	Наименование таможенного органа ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

Предмет обжалования *

Предмет обжалования *

Вид предмета обжалования *

Реквизиты обжалуемого решения Добавить

Реквизиты обжалуемого действия / бездействия Добавить

Реквизиты обжалуемой ДТ, иного документа, выступающего в качестве таможенной декларации Добавить

Описание обжалуемого действия/бездействия Добавить

Таможенный орган, в который подается жалоба *

Код таможенного органа *	Наименование таможенного органа
10300000	ЮЖНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основания, по которым заявитель полагает, что права нарушены Удалить

13. Заполняется заявителем самостоятельно

14. Если обжалуется решение, действие (бездействие) Южной электронной таможни

Общие сведения о заявителе* Жалоба

Перечень прилагаемых документов

Вторичная жалоба *

Перечень обжалуемых решений, действий / бездействий

Определить коды ТО

№ Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуются

Предмет обжалования

Страницы: 1

1

Добавить (+5 +10)

Обжалуемое решение, действие / бездействие №1

Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуются *	Таможенный орган, через который подается жалоба *
Код таможенного органа * 10323010	Код таможенного органа * 10323000
Наименование таможенного органа т/п Южный (центр эл.декл.)	Наименование таможенного органа ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

Предмет обжалования *

Предмет обжалования *

Вид предмета обжалования *

Реквизиты обжалуемого решения Добавить

Реквизиты обжалуемого действия / бездействия Добавить

Реквизиты обжалуемой ДТ, иного документа, выступающего в качестве таможенной декларации Добавить

Описание обжалуемого действия/бездействия Добавить

Таможенный орган, в который подается жалоба *

Код таможенного органа *	Наименование таможенного органа
10323000	ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

Основания, по которым заявитель полагает, что права нарушены Удалить

14. Если обжалуется решение, действие (бездействие) ЮТП (ЦЭД) Южной электронной таможни

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

Редактировать : Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов

СОХРАНИТЬ ПРОВЕРИТЬ СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ФАЙЛА ПЕЧАТЬ PDF XML

Общие сведения о заявителе* Жалоба Перечень прилагаемых документов

Вторичная жалоба* Нет

Перечень обжалуемых решений, действий / бездействий

Определить коды ТО

№ Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуется Предмет обжалования

Страницы: 1

1

Добавить (+5 +10)

Обжалуемое решение, действие / бездействие №1

Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуется* Таможенный орган, через который подается жалоба*

Код таможенного органа* 10323000 Код таможенного органа* 10323000

Наименование таможенного органа* ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ Наименование таможенного органа* ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

Предмет обжалования*

Предмет обжалования* Классификация товаров по ТН ВЭД

Реквизиты обжалуемого решения Добавить

Реквизиты обжалуемого действия / бездействия Добавить

Реквизиты обжалуемой ДТ, иного документа, выступающего в качестве таможенной декларации Добавить

Описание обжалуемого действия/бездействия Добавить

Таможенный орган, в который подается жалоба*

Код таможенного органа* Наименование т 10300000 ЮЖНОЕ ТАМО

Основания, по которым заявитель полагает, что его

15. Заполняем предмет обжалования. Открываем выпадающий список

16. Выбираем нужный предмет из предложенного списка

Классификатор предметов жалоб

Код предмета обжалования Предмет обжалования

✦ A.0	Решение по жалобе
✦ A.1	Таможенные процедуры
✦ A.10	Возврат (зачет) излишне уплаченных (взысканных) таможенных платежей и процентов в связи с решениями по таможенной стоимости товаров
✦ A.11	Возврат (зачет) излишне уплаченных (взысканных) таможенных платежей и процентов в связи с классификацией товаров
✦ A.12	Возврат (зачет) излишне уплаченных и (или) излишне взысканных сумм таможенных платежей и процентов (прочие)
✦ A.13	Страна происхождения товаров
✦ A.14	Предоставление (не предоставление) льгот по уплате таможенных платежей
✦ A.15	Обеспечение соблюдения запретов и ограничений
✦ A.16	Обеспечение защиты прав на объекты интеллектуальной собственности
✦ A.17	Деятельность лиц в сфере таможенного дела
✦ A.18	Иное
✦ A.2	Таможенный контроль
✦ A.3	Таможенные операции и таможенный контроль в отношении МПО
✦ A.4	Таможенные операции и таможенный контроль в отношении товаров, доставляемых физическим лицам экспресс-перевозчиками
✦ A.5	Размещение физических лиц и их адрес товаров и транспортных средств не для коммерческих целей
✦ A.6	Классификация товаров по ТН ВЭД
✦ A.8	Уведомления таможенных органов о не уплаченных в установленный срок суммах таможенных пошлин, налогов, специальных антидемпинговых, компенсационных пошлин, процентов и пени и решений таможенных органов о беспорном взыскании таможенных пошлин, налогов специальных антидемпинговых, компенсационных пошлин, процентов и пени
✦ A.9	Таможенная стоимость

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

Редактировать : Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов

СОХРАНИТЬ ПРОВЕРИТЬ СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ФАЙЛА ПЕЧАТЬ PDF XML

Общие сведения о заявителе* Жалоба Перечень прилагаемых документов

Вторичная жалоба* Нет ▾

Перечень обжалуемых решений, действий / бездействий

Определить коды ТО ■

№ Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуется Предмет обжалования

Страницы: 1

1 ✕

Добавить (+5 +10)

Обжалуемое решение, действие / бездействие №1

Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуется* Таможенный орган, через который подается жалоба*

Код таможенного органа* 10323000 Код таможенного органа* 10323000

Наименование таможенного органа ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ Наименование таможенного органа ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

Предмет обжалования*

Предмет обжалования*

Классификация товаров по ТН ВЭД

Реквизиты обжалуемого решения Добавить

Реквизиты обжалуемого действия / бездействия Добавить

Реквизиты обжалуемой ДТ, иного документа, выступающего в качестве таможенной декларации Добавить

Описание обжалуемого действия/бездействия Добавить

Таможенный орган, в который подается жалоба*

Код таможенного органа* Наименование таможенного органа

10300000 ЮЖНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основания, по которым заявитель полагает, что его права нарушены Удалить

17. Выбираем вид предмета обжалования

Общие сведения о заявителе* Жалоба Перечень прилагаемых документов

Вторичная жалоба* Нет ▾

Перечень обжалуемых решений, действий / бездействий

Определить коды ТО ■

№ Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуется Предмет обжалования

Страницы: 1

1 ✕

Добавить (+5 +10)

Обжалуемое решение, действие / бездействие №1

Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуется* Таможенный орган, через который подается жалоба*

Код таможенного органа* 10323000 Код таможенного органа* 10323000

Наименование таможенного органа ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ Наименование таможенного органа ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

Предмет обжалования*

Предмет обжалования*

Классификация товаров по ТН ВЭД

Реквизиты обжалуемого решения Не заполнять

Наименование документа Номер документа Дата документа

Реквизиты обжалуемого действия / бездействия Добавить

Реквизиты обжалуемой ДТ, иного документа, выступающего в качестве таможенной декларации Добавить

Описание обжалуемого действия/бездействия Добавить

Таможенный орган, в который подается жалоба*

Код таможенного органа* Наименование таможенного органа

10300000 ЮЖНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основания, по которым заявитель полагает, что его права нарушены Удалить

18. Выбираем реквизиты обжалуемого решения (номер документа, дата, код документа)

- 06 - Таможенный приходной ордер (ТПО)
- 07 - Таможенные расписки
- 08 - Чеки, формируемые в рамках Tax Free
- 09 - Реестры экспресс-грузов
- 10 - Международные почтовые отправления (МПО)
- 11 - Пассажирские таможенные декларации (ПТД)
- 12 - ДО-1
- 13 - ДО-2
- 14 - Заявления на выпуск товаров до подачи ДТ
- 15 - Акты таможенного осмотра/досмотра (АТД)
- 19 - Отчет, содержащий ценовую информацию по ДТ
- 25 - Переработка
- 26 - Карнет АТА
- 27 - ИДК
- 28 - ПП. Убытие
- 29 - Экспертиза
- 99 - Решение по жалобе
- РК - Решение о классификации товаров (РКТ)
- РВ - Решение о внесении изменении (РОВИ)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Редактировать : Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов

СОХРАНИТЬ

ПРОВЕРИТЬ

СОХРАНИТЬ В ФАЙЛ

ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ФАЙЛА

ПЕЧАТЬ

PDF

XML

ВАЖНО!

В обязательном порядке указываем реквизиты обжалуемого решения/обжалуемой ДТ в целях соблюдения п. 3 ч. 3 ст. 290 Федерального закона от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и во избежание отказа в рассмотрении жалобы по существу

История жалоб

Жалоба

Перечень обжалуемых решений, действий (бездействий)

Определить коды ТО

№ Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуются

Страницы: 1

1

Добавить (+5 +10)

Обжалуемое решение, действие / бездействие №1

Таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого обжалуются *

Код таможенного органа *

10323000

Наименование таможенного органа

ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

Предмет обжалования *

Предмет обжалования *

Классификация товаров по ТН ВЭД

Реквизиты обжалуемого решения Не заполнять

Наименование документа

Номер документа

PKT-10323000-22/00001

Реквизиты обжалуемого действия / бездействия Добавить

Реквизиты обжалуемой ДТ. Наименование документа, выступающего в качестве таможенной декларации

№ Наименование документа

Номер документа

Дата документа

Страницы: 1

1

Добавить (+5 +10)

Описание обжалуемого действия/бездействия Добавить

Таможенный орган, в который подается жалоба *

Код таможенного органа *

Наименование таможенного органа

10300000

ЮЖНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основания, по которым заявитель полагает, что его права нарушены

Удалить

РЕШЕНИЕ НЕ ПРАВОМЕРНО

Дополнительная информация, которую заявитель желает сообщить

Удалить

01 - Предварительная информация (ПИ)

02 - Декларация на товары (ДТ)

03 - Транзитная декларация (ТД)

04 - ПП. Прибытие

05 - Документы при временном ввозе/вывозе ТС

06 - Таможенный приходной ордер (ТПО)

07 - Таможенные расписки

08 - Чеки, формируемые в рамках Tax Free

09 - Реестры экспресс-грузов

10 - Международные почтовые отправления (МПО)

11 - Пассажирские таможенные декларации (ПТД)

12 - ДО-1

13 - ДО-2

14 - Заявления на выпуск товаров до подачи ДТ

15 - Акты таможенного осмотра/досмотра (АТД)

19 - Отчет, содержащий ценовую информацию по ДТ

25 - Переработка

26 - Карнет АТА

27 - ИДК

19. Выбираем

реквизиты

обжалуемой ДТ:

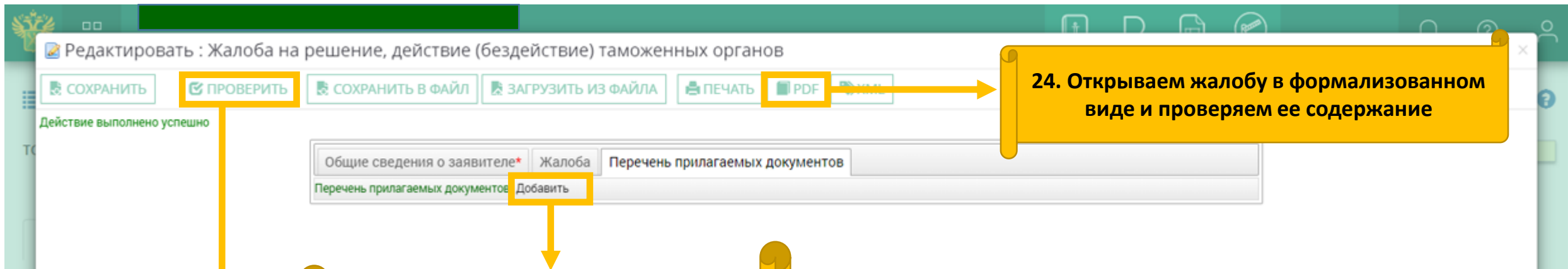
«номер документа»,

«дата документа»,

«код документа»

20. Заполняем основания, по которым полагаем, что права нарушены

21. Заполняем дополнительную информацию, которую хотим сообщить



24. Открываем жалобу в формализованном виде и проверяем ее содержание

25. Проверяем правильность заполнения карточки. В случае некорректного заполнения система укажет на ошибки

22. По желанию заявитель прикрепляет документы, подтверждающие обстоятельства и доводы, изложенные в жалобе («подтягиваются» из электронного архива)

26. Отправляем жалобу в таможенный орган

23. Сохраняем жалобу

ОТПРАВИТЬ

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ